

## ■■■ COMUNICATO STAMPA

### PRESENTAZIONE PROGETTO “FARMACIE 2.0”

**Busto Arsizio, 1 luglio 2019** – “Farmacie 2.0”. E’ questo il titolo del progetto attivato da AGESP Attività Strumentali S.r.l. nell’ambito del servizio di gestione delle quattro Farmacie comunali, che vede lo sviluppo di diverse attività dedicate ad un *restyling* ed ammodernamento del settore a livello di servizi.

Presso le farmacie, dislocate, come noto, sul territorio cittadino con attenzione anche alle zone meno centrali, sono stati installati, venerdì scorso, ***ledwall*** del formato di 2 metri x 1 in una vetrina per ciascun punto vendita. In questo modo i clienti avranno a disposizione un canale di comunicazione dinamico, tramite il quale poter visionare, anche solo passando per strada davanti alla farmacia, le promozioni in corso, nonché messaggi e consigli relativi ai vari argomenti di pertinenza (solari, raffreddore, allergie, caduta dei capelli, e tanto altro ancora).

I medesimi contenuti verranno simultaneamente trasmessi anche dentro la farmacia, su *monitor* installati all’interno.

Contemporaneamente, un’altra significativa novità interessa le farmacie: la realizzazione di un’***app dedicata***. Si tratta, in particolare, di un’applicazione per dispositivi *android* e *ios* finalizzata alla messa a disposizione dei clienti di servizi aggiuntivi e di semplice accesso per l’acquisto di prodotti e per la consultazione di informazioni. L’utente potrà, quindi, effettuare prenotazioni di prodotti (anche in caso di ricetta medica, con pagamento *on line* e ritiro in farmacia), chattare con le farmaciste per consigli e richieste di informazioni, consultare consigli e suggerimenti, ricevere messaggi circa promozioni d’interesse e calendario eventi. E’, inoltre, attualmente in fase di valutazione l’eventualità di implementare, nei prossimi mesi, l’*app* con l’integrazione di un ulteriore servizio a beneficio, in particolare, delle fasce più deboli di utenza, offrendo la possibilità di scegliere anche la consegna a domicilio del farmaco acquistato *on line*.

In aggiunta alle due attività sopra descritte, sempre in un’ottica di costante miglioramento del servizio reso all’utenza, AGESP Attività Strumentali ha predisposto un aggiornamento della **pagina Facebook “Farmacie AGESP”**. Con elevata periodicità verranno pubblicati, quindi, consigli e suggerimenti, anche in base alla stagionalità, nonché promozioni e giornate evento organizzate in farmacia.

Al fine di ricordare ai clienti con chiarezza ed in maniera accattivante tutte le attività proposte, sulle vetrine di ciascuna farmacia, in prossimità delle porte d’ingresso, verranno applicate **vetrofanie** coordinate riportanti le informazioni necessarie per poter usufruire dei vari servizi.

Infine, per il termine dell’anno, completerà il progetto un’ultima novità: i clienti delle farmacie potranno usufruire di una ***fidelity card*** tramite la quale accumulare punti, e conseguentemente usufruire di vantaggiose sconti, nonché di omaggi e offerte dedicate, impostate anche sulla base delle preferenze dei singoli.

UFFICIO STAMPA - AGESP  
Via Marco Polo, 12 – Busto Arsizio  
0331 398776 – [ufficiostampa@agesp.it](mailto:ufficiostampa@agesp.it)