AGESP Attività Strumentali S.r.l.

ICIM UNI EN ISO 9001:2015 SISTEMA DI GESTIONE CERTIFICATO

INFORMATIVA PRIVACY PER UTENTI E CLIENTI
Ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg. UE n. 2016/679

1. DATI DI CONTATTO

Titolare del Trattamento dei Dati personali: AGESP Attività Strumentali S.r.l., Via Marco Polo, n.12. Busto Arsizio, Tel. 0331-398896, privacy@agespas.it, www.agesp.it

Responsabile del Trattamento aziendale: Dott. Gianfranco Carraro, Via Marco Polo, n.12. Busto Arsizio, Tel. 0331-398757, segreteria@agespas.it, www.agesp.it;

Responsabile della Protezione dei Dati personali: Dott.ssa Virginia Basiricò, Via Marco Polo, n.12 Busto Arsizio, Tel. 0331-398896, privacy@agespas.it, www.agesp.it

2. OGGETTO DI TRATTAMENTO E FINALITA'

In linea generale il trattamento dei suoi dati si rende necessario al fine di:

In linea generale:

a. **I DATI CONTRATTUALI E QUELLI DI MISURA RELATIVI AI CLIENTI FINALI,** vengono trattati senza consenso per:

- perseguire gli obiettivi aziendali ed esercitare un controllo sugli stessi;
- garantire l'efficienza dei processi di **AGESP Attività Strumentali S.r.l.;**
- assicurare i servizi richiesti e fornire ulteriori servizi accessori per garantire la massima fruibilità dei propri dati;
- gestire i reclami;
- gestire l'attività amministrativo-contabile e fiscali;
- Ove necessario, esercitare eventuale attività di recupero crediti e assicurare la tutela legale dell'azienda in caso di mancato pagamento del cliente;
- Ove necessario, esercitare il diritto alla tutela legale in caso di controversie con il cliente.

3. CONDIVISIONE, COMUNICAZIONE e AMBITI DI DIFFUSIONE DEI SUOI DATI PERSONALI

Nell'ambito delle suddette finalità i dati forniti saranno trattati da:

- Personale interno debitamente incaricati al trattamento,
- Società di servizi di consulenza legale o di organizzazione oppure Società operanti nell'ambito della manutenzione dei sistemi informativi operanti in qualità di responsabili del trattamento supporto della Direzione;
- Autorità di Controllo
- Comune di Busto Arsizio

4. FONTI

AGESP Attività Strumentali S.r.l. può acquisire informazioni sulla propria utenza e/o clientela attraverso la clientela stessa.

5. TRASFERIMENTO DI DATI ALL'ESTERO

Non è previsto in nessun caso il trasferimento di dati personali fuori dall'UE.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- di almeno 10 anni, e comunque secondo i termini di legge, presso gli archivi aziendali per i dati riguardanti le finalità di cui all'art. 2.a;

Tuttavia, qualora l'interessato ritenga, per qualsiasi motivo, esaurito lo scopo del trattamento, dovrà darne comunicazione scritta alla sede centrale di AGESP Attività Strumentali S.r.l., la quale procederà all'immediata cancellazione delle informazioni, qualora non contrasti con la normativa di legge.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In base al Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere: l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; la portabilità dei dati.
4. L'interessato ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi, in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
5. Ha il diritto di revocare il consenso in qualsia momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
6. Ha il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo

Se la richiesta è scritta, è necessario inoltrarla mediante lettera raccomandata A/R, fax o posta elettronica presso la sede legale del titolare.

E' possibile richiedere al titolare, una "DICHIARAZIONE DI ATTESTAZIONE idonea a certificare che le richieste avanzate siano state effettivamente risolte e portate a conoscenza di coloro ai quali erano stati precedentemente diffusi e comunicati i dati.

In quanto soggetto interessato, Lei potrà anche delegare una terza persona con una copia della procura ovvero della delega sottoscritta in presenza di un incaricato o sottoscritta e presentata unitamente a una fotocopia non autenticata di un documento di riconoscimento dell'interessato. Se la Sua richiesta verrà avanzata in quanto persona giuridica, questa potrà essere presentata dalla persona fisica legittimata in base ai rispettivi statuti od ordinamenti.

E' possibile richiedere informazioni anche per conto di un defunto solo se si dimostra che si ha un interesse personale o si fanno gli interessi del deceduto o per ragioni familiari meritevoli di protezione. Il titolare è tenuto a dare riscontro alla richiesta entro 15 giorni dalla data di inoltro o 30 giorni nel caso in cui la risposta sia problematica, in ogni caso entro il 15 esimo giorno Le verrà data comunicazione scritta delle motivazioni del ritardo.

8. EFFETTI DEL MANCATO CONSENSO

La comunicazione dei suoi dati personali è strettamente necessaria per assicurare la soddisfazione delle richieste d'intervento, il mancato consenso al trattamento dei dati può essere di ostacolo o addirittura impedire il corretto svolgimento dei servizi richiesti.

Data: 28 ottobre 2019
Rev. 1
Firma Legale Rappresentante